

【ボランティアの方への事前案内】 ver. 0703

SCBF2019 ボランティアの皆様へ

この度は SapporoCraftBeerForest (SCBF) 2019 のボランティアスタッフとしてイベントサポートにご協力頂きありがとうございます。

本イベント「フォレスト」は、札幌市内のビアバーとブルワリーで働く有志が実行委員を務めている、まさにクラフト（手作り）のビールイベントです。それにはボランティアの皆様のサポートなくしては成り立ちません。これを読んでいるあなたをはじめ、毎年多くの方にボランティアにご参加いただいて、一同心から感謝しております。

今年のフォレストも、初めてご参加されるお客様が多くご来場されます。さまざまなお問い合わせに真摯に対応できるよう、概要や会場レイアウト、参加ブルワリーやフードの出展ブースなどに至るまで事前に把握していただくためにこのドキュメントを作成しました。

ここではボランティアの「概要」についてご案内いたします。必ず当日までに一読いただきますようお願いします。その他の注意事項等については別途当日ご案内します。

今年も多くの方のご来場が予想されます。なによりも「無事故」。そしてお客様はもちろん、われわれも含めた全員が「楽しかった」と笑いあえるお祭りづくりにご協力をお願いします。

SCBF2019 実行委員会 一同

<<ボランティア概要>>

◆集合時間・場所

- ・ 集合時間： 両日とも朝 8:50
- ・ 集合場所： 地下鉄東西線円山公園駅シャトルバス発車場 [3 番]
- ・ 出発時間： 定刻 9:00

※会場へはスタッフ専用バスで送迎します。準備の都合上、人数が揃わなくても 9 時きっちりに発車しますので時間厳守をお願いします。

※会場に直接来られる方、指定の集合時間に来られない方は、自費で会場までお越しく下さい。交通費の支給はございません。

※お車・バイク・自転車等を運転しての来場はご遠慮下さい。会場でビールを飲む方は厳禁です。

※イベント当日に体調不良等によりボランティア参加が難しくなった場合や、会場に来られる時間が遅くなる場合は、必ず実行委員までご連絡をお願い致します。

◆作業時間

- ・ 7/5(金): 13:00 頃～設営終了まで (21 時までには終了予定)
- ・ 7/6(土): 会場到着～19:00 解散予定
- ・ 7/7(日): 会場到着～19:00 (その後は打ち上げです)

※ 7/7(日)の解散時間については、打ち上げ不参加の方は 19 時ごろ、参加者は 21 時過ぎを予定。

※ 準備日 7/5 金にお手伝いいただける方には、別途ご連絡を申し上げます。

◆当日の緊急連絡先

松井携帯) 080-5341-4144 坂巻携帯) 090-8631-0394

前日までの参加キャンセルや変更のご連絡はメール等にてご連絡下さい。

松井) legopapa05@gmail.com 坂巻) maltheds@gmail.com

◆会場に着いたら

- ・ ロッジ 2F 東側「物販&宣伝コーナー」へお集まりください。当日は、ご自身のパートを再度ご確認ください（諸事情により、事前の案内から変更になっている可能性があります）。
- ・ 実行委員からビールチケット3枚/日、グラス、スタッフTシャツ、食事券などをお受け取りください。
- ・ 両日とも朝ミーティングを行います。実行委員からの全体説明の後、パートごとにリーダーからの指示に従い作業開始してください。
- ・ イベントが始まる前までに、ビールブースやフードブースの位置、トイレや喫煙所の場所をご自身の目でご確認ください。
- ・ 忙しい時間帯や天気によっては、担当パート以外の仕事をサポートしていただく場合がありますので、他パートの作業内容もざっくりと把握してください。

※『ボランティアマニュアル』を別途ご用意しておりますので、事前にご一読頂き、作業内容および会場レイアウトなどの確認をお願いします。わからないことがあれば、実行委員に早めにご確認いただき、お客様からの問い合わせに対応できるようご準備ください。

◆ボランティア参加のお約束

- ・ **泥酔厳禁！** ボランティアスタッフの皆さんも休憩時間を利用してイベントやビールを是非楽しんで下さい！ ただし、酔っ払ったりお客様のご迷惑になる行動が見受けられた場合は即退場、以後お断りします。
- ・ 休憩は交代で取っていただきますが、必ずリーダーの指示もしくは許可を得てから（いない場合は周りのスタッフに声をかけてから）取ってください。無断で持ち場を離れると、混乱を招きます。トイレに行く場合も必ず周りに声をかけてください。スタッフ専用トイレをご用意しておりますが、女性のトイレは時間がかかる場合があります。
- ・ ビールはプラカップで飲んでください（支給します）。グラスは破損、紛失の恐れがあるため、所定の場所に保管できる場所があります。

◆当日の服装、持ち物など

- ・ 準備日 7/5(金)は私服で作業いただくこととなります。
- ・ イベント開催中は緑のスタッフTシャツをご着用ください。また、必要があれば各自洗濯などをしてください。着替えはロッジ内のお手洗いや更衣室を利用いただけます。
- ・ ズボンなどについても、作業しやすく汚れても良いものをお願いします。
- ・ ビールや氷を扱うイベントですので、動きやすい運動靴やフラットシューズでお越しください（ヒールの高い靴・肌がむき出しになるサンダル等はNG）。また、天候によっては会場内にぬかるみが出る場合があります。

- ・ 急な気温変化に対応できる服装を心がけてください（Tシャツの下に着られる長袖、帽子やタオルなど寒暖にご対応できるもの）。担当パートによっては、軍手などがあると便利です。
- ・ 屋外イベントのため、季節がら熱中症対策を各自ご準備下さい。また、山中のため虫が出ますので、必要に応じて虫よけをご持参ください。

◆打ち上げ

- ・ イベント2日目の終了後に懇親会を予定しています。お客様を送り出した後に、そのままイベント会場で行います。イベント終了後から2時間程度を予定しています。
- ・ 実費制となりますが、参加ブルワーやボランティア同士の交流を深める貴重な機会ですので、是非ご参加ください♪
- ・ 金曜のみ、土曜日みのボランティア参加いただいた方も、もちろんご参加いただけます。
- ・ 懇親会終了後、円山公園駅まで無料バスで送迎いたします。

※打ち上げに参加されない方は、円山公園駅までの最終シャトルバスに乗ってください。

※事前に出欠の確認をいただいておりますが、変更があった場合は、必ずご連絡をお願い致します。

※参加費は2500円です。現地受付で、会計統括の三浦（カタコト）が徴収に来たら会費を払ってください。

◆その他の連絡事項とお守りいただきたいこと

- ・ おひとり一日1食のお食事を用意しておりますが、イベントで提供されているフードは有料です。
- ・ 各パートとも体力を使いますので、体調のほどお気を付けください。状況を見ながら順次休憩を取っていただきます。途中で体調が悪くなった場合は、我慢せずに近くの実行委員にお声がけ下さい。とにかく絶対に無理はしないで下さい。
- ・ 貴重品の管理は、身につけていただくなど自己管理をお願い致します。控え室は施錠がありませんので、置きっぱなしするなどないようにしてください。
- ・ 実行委員会では紛失・破損・盗難等に関する責任は一切負いかねます。不要不急のお荷物はお持ちにならないでください。遠方からご参加など、やむを得ない事情で荷物をお持ちの方はロッカーをご利用ください（数に限りがあります）。
- ・ 邪魔にならないような、小さめの身につけられるカバンなどがあると便利です（ウエストポーチやサコッシュなど）。
- ・ ご担当していただくパートは、人数配分の都合上ご実行委員の方で割り振りさせて頂くことをご了承下さい。諸事情により事前にお伝えしていたパートから変更になる可能性がございます。また、当日の状況によってイベント途中で担当パートが急遽変更になる場合がございます。どうかご承知おき下さい。
- ・ 繰り返しになりますが、お客様や他のボランティアの方が不快と思われる行動を取られた場合、実行委員やリーダーの指示に従わず勝手な行動を取られた場合は退場とさせていただきます。また、以後のフォレストボランティア活動はお断りいたします。周囲の方へのご配慮をよろしくお願い致します。

上記の事項を守れない場合、リーダー等の判断で当日のボランティアを途中でご遠慮いただく場合がございます。気持ちよくイベントにご参加いただくためにも遵守のほどよろしくお願い致します。